

Desatoro zamestnanca mesta Prešov

vybavujúceho podnety občanov na doméne

www.odkazprestarostu.sk

1. Každé podanie posudzujem podľa obsahu.
2. Ak zistím, že mesto nie je príslušné na vybavenie, bez meškania zabezpečím, aby o tomto bola informovaná doména www.odkazprestarostu.sk.
3. V jednoduchých veciach, najmä ak môžem rozhodnúť na podklade predložených dokladov, vybavím podnet bezodkladne.
4. V ostatných prípadoch podnet vybavím najneskôr do 30 dní od jeho doručenia mestu.
5. Potvrdenie prijatia podnetu neznamená vybavenie podnetu.
6. Bezodkladne znamená maximálne do 7 dní.
7. Každým podnetom sa zaoberám svedomite a zodpovedne.
8. Každý podnet vybavím bez zbytočných prieťahov a použijem najvhodnejšie prostriedky, ktoré vedú k správne vybaveniu.
9. Pri vybavovaní podnetu vychádzam zo spoľahlivo zisteného stavu.
10. Pri vybavovaní podnetu postupujem v súlade so zákonmi a inými právnymi predpismi.